**KỊCH BẢN CÂU HỎI PHỎNG VẤN**

1. Chào anh/chị, chúng tôi là sinh của trường ĐH Kinh tế. Chúng tôi đang thực hiện một đề án về việc phát triển hệ thống quản lý nhân viên. Không biết anh/chị có thể dành ít thời gian để trao đổi với chúng tôi được không ạ?
2. Anh/Chị có thể giới thiệu về nhà hàng của mình được không? Ví dụ như tên nhà hàng, địa chỉ, mô tả dịch vụ
3. Anh/Chị có thể cho em biết nhà hàng của mình có số lượng tầm bao nhiêu nhân viên?
4. Anh/Chị có thường xuyên thu thập thông tin của nhân viên hay không và theo hình thức gì? Anh/Chị muốn thu thập thông tin gì từ nhân viên của mình?
5. Anh/Chị có muốn xây dựng một hệ thống để lưu trữ và quản lý thông tin nhân viên không?
6. Anh/Chị thường chia lịch làm việc của nhân viên như thế nào (đối với nhân viên fulltime và nhân viên partime)? Và quy trình chấm công anh/chị muốn trên hệ thống như thế nào?
7. Anh/Chị có những khó khăn gì khi quản lý nhân viên (giám sát, xin nghỉ phép,...) ? Vậy anh/chị có muốn trên hệ thống cải thiện những vấn đề đó không? Anh/Chị có yêu cầu gì về phần này trên hệ thống không?
8. Anh/Chị muốn xây dựng một hệ thống quản lý nhân viên của mình có những chức năng gì?
9. Anh/Chị có muốn hệ thống quản lý nhân viên có chức năng phân định những ưu đãi cho nhân viên không?